Gliederung zur Lehrveranstaltung | Stand 29.07.2013

Lehrveranstaltung: Consulting Wahlpflichtteil des Moduls Profil II: Bankgeschäft II, Bank-Management und -IT-Systeme	Lehrbeauftragte: Dr. Christa Weßel (http://christa-wessel.de/)

Die LV findet im 6. Semester in sieben Teilen zu je 4,3 Unterrichtsstunden an der DHBW Mannheim im Bachelorstudiengang Wirtschaftsinformatik statt. Die hier beschriebene Gliederung zeigt den geplanten Ablauf, wobei einzelne Teile sich nach hinten oder vorne verlagern können. Mehr Informationen zu den aktuellen Terminen, Inhalten und Ergänzungen auf http://christa-wessel.de/de/seminare/89, auf unserer eLearning-Plattform und in der Modulbeschreibung [http://www.am.dhbw-mannheim.de/fileadmin/ms/wi/dl_am/Modulbeschreibungen_WI_-_AM_DHBW_Mannheim.pdf (S. 88/89; PDF S. 61/62)]

Themen

- Consulting und Consultant | Wozu, Was, Wer, Warum, Für Wen, Wie, Wann, Wo
- Der Auftrag: Akquise, Vertrag, Durchführung, Berichte
- Gesprächsführung und Moderation; Konfliktmanagement; Leadership
- Team Entwicklung und Team Arbeit | Agile Teams ... auch jenseits der IT
- Prozess-basierte Unternehmenssteuerung & Managementmethoden und -Instrumente
- Process Reengineering: Einführung reorganisierter Geschäftsprozesse & Outsourcing, On-, Near-, Offshoring
- Der Auftrag: Abschluss und mehr

Kompetenzziele

Soziale Kompetenz

- Können: Konfliktmanagement: konstruktiv mit Konflikten umgehen
- Kennen: Coaching
- Kennen: Schlüsselqualifikationen eines Consultants
- Üben: Präsentationen und praktische Fallbeispiele

Fach- und Methodenkompetenz

- Kennen: Reorganisation von Geschäftsprozessen: aus Sicht des Beraters
- Können: Analyse von prozessorientierten Organisationen unter Controlling-Gesichtspunkten
- Können: Bewertung von Outsourcing – Vor- und Nachteile

Außerdem: Kompetenz im wissenschaftlichen Arbeiten

Lern- und Lehrmethoden: Lernen am Fall

Vorträge Dozentin | Diskussion & Dialog | Übungen: Gruppenarbeiten, Visualisierungen, Präsentationen

Leistungsnachweise Seminararbeit in Kleingruppen

Literatur (Ergänzung zur DHBW)

- Beck K et al. Manifesto for Agile Software Development - The Manifesto - Principles - History. http://agilemanifesto.org/ 2001
- Cohen D, Lindvall M, Costa P. An Introduction to Agile Methods. Advances in Computers 2004; 62: 1-66.
- DeMarco T. Der Termin. Ein Roman über Projektmanagement. München, Hanser 2007.
- Fink D. Strategische Unternehmensberatung. München, Vahlen 2009.
- Fischer D. Controlling - Balanced Scorecard, Kennzahlen, Prozess- und Risikomanagement. München, Vahlen 2009.
- Hammer M, Champy J. Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution. Originally published 1993, with new prologue. New York, HarperCollins 2003. ISBN-10: 0060559535.
- ICTC. Human Resources Management Guide for Canadian Information and Communications Technology Companies. 2nd Edition, Ottawa, March 2008 - http://hrtool.ictc-ctic.ca/
- Rüegg-Stürm R. Das neue St. Galler Management-Model. In: Dubs R, Euler D, Rüegg-Stürm R, Wyss CE (Hg.). Einführung in die Managementlehre. Band 1. Bern, Haupt 2004, S. 65 – 141. - http://www.michaelegli.ch/html/img/pool/Neues_St._Galler_Managementmodell.pdf
- Schwarz G. Konfliktmanagement: Konflikte erkennen, analysieren, lösen. 8. Auflage (1. Auflage 1990). Wiesbaden, Gabler 2010.
- Seifert JW. Visualisieren. Präsentieren. Moderieren. Offenbach, Gabal Verlag 2007.
- Senge PM. The Fifth Discipline. The art and practice of the learning organization. Revised edition. London, Doubleday 2006. - (1st edition 1990) - deutsch: Senge PM. Die fünfte Disziplin: Kunst und Praxis der lernenden Organisation. Stutgart, Schäffer-Poeschel 2011.
- Weßel C. Basiswissen Consulting. Der Elch auf dem Tisch und andere Beratungskonzepte. mitp Verlag 2013. Buch: ISBN 978-3-8266-9231-4. eBook: ISBN 978-3-8266-9265-9.